

## WISSENSWERTES ZU WEITERBILDUNGSANGEBOT

### REFA-Ausbildung an Technikerschulen

Diese Seminare werden in verkürzter Form, nach vorgegebenen Lehrplänen des REFA-Instituts Darmstadt, in Abstimmung mit den Ausbildungsinstituten und dem REFA-Bezirksverband Bremen durchgeführt.

#### Zugangsvoraussetzung

für das Seminar Analyse und Gestaltung von Prozessen ist eine einschlägige berufliche Erstausbildung. Dieses Seminar gilt in der Regel als Zugangsvoraussetzung für alle weiterführenden Seminare.

#### Seminar Durchführung

Seminare werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt.

#### Lehrgangsort

BBS2 Delmenhorst

#### Anmeldungen

Anmeldungs-Formblatt auch unter [www.refa-bremen.de](http://www.refa-bremen.de)  
Alle durch uns bestätigten Anmeldungen gelten als verbindlich, sofern sie nicht bis mindestens eine Woche vor Seminarbeginn schriftlich widerrufen werden. Im Übrigen gelten die Teilnahme- und Zulassungsbedingungen des REFA-Bezirksverbandes Bremen.

#### Als REFA-Mitglied profitieren Sie von Sondergebühren

zögern Sie nicht uns direkt anzusprechen, wir sind ganz in Ihrer Nähe.

REFA Nordwest e.V., Bezirksverband Bremen  
Grünenstr. 104-109, 28199 Bremen  
Fon +49 471 8008936 Fax 0471 8008935  
Fon +49 15233793225  
E-Mail: [h.stamminger@refa-nordwest.de](mailto:h.stamminger@refa-nordwest.de)

**Beruflich einsteigen und weiterkommen.  
Mehr können als Mitbewerber.**

[www.bremen.refa-nordwest.de](http://www.bremen.refa-nordwest.de)

Das Know-how.

## ERGÄNZENDE HINWEISE FÜR SIE

### Der REFA-Verband

Der REFA-Verband gehört zu den größten Vereinigungen in Europa, die eine geschlossene Aufstiegsweiterbildung anbieten. Seit über 90 Jahren engagiert sich der Verband, um die Verfahren zeitgemäßer Arbeits-, Betriebs- und Unternehmensorganisation lehr- und lernbar zu machen.

**Wir REFA sind die, die den Wandel der  
Arbeitswelt seit über 90 Jahren  
aktiv mitgestalten, für Ihre Zukunft.  
Gestalten Sie mit.**



Die REFA-Methodenlehre, getragen von Arbeitgeber- wie Arbeitnehmerseite, macht durch ihre modulare Struktur eine gezielte Qualifizierung der Mitarbeiter in Unternehmen und bei **Kooperationen** möglich.

Wie an vielen Technikerschulen pflegt der REFA-Bezirksverband Bremen seit vielen Jahren die Kooperation mit der Berufsbildenden Schule 2 in Delmenhorst.

#### Die REFA-Mitgliedschaft

Mitglieder beim REFA-Verband erhalten unter anderem laufend Informationen über die Weiterentwicklung der Arbeits- und Betriebsorganisation; die Möglichkeit des Erfahrungsaustausches mit anderen Fachleuten und Mitgliederrabatte auf REFA-Angebote.



Das Know-how.

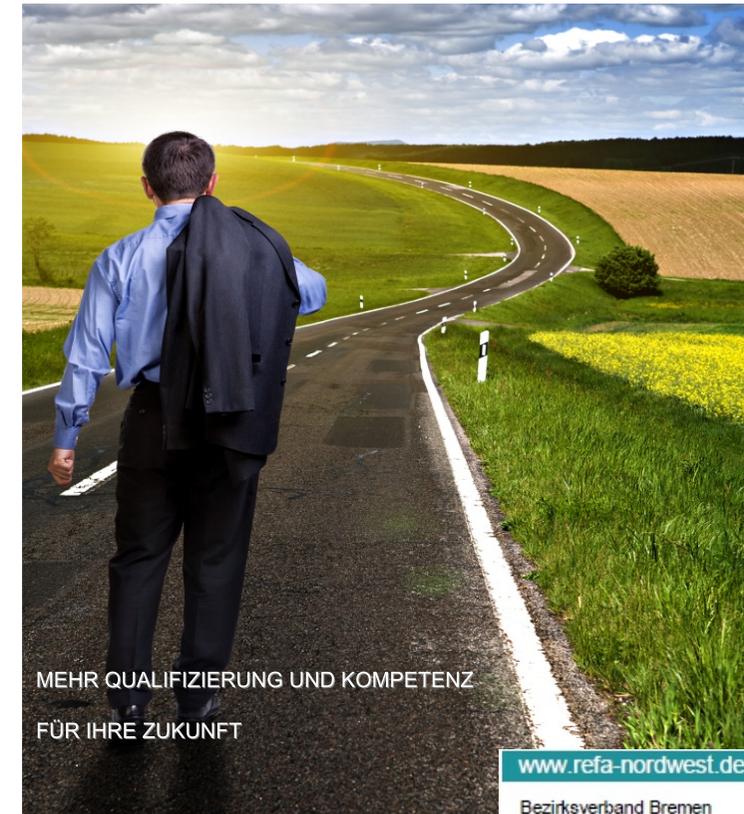
Das Angebot des REFA-BV Bremen an die Techniker-ausbildung der BBS2 Delmenhorst 2016

## REFA-Ausbildung



seit 1994 an der  
BBS2 in Delmenhorst

Ihr Basiswissen für Industrie 4.0



MEHR QUALIFIZIERUNG UND KOMPETENZ  
FÜR IHRE ZUKUNFT

[www.refa-nordwest.de](http://www.refa-nordwest.de)

Bezirksverband Bremen

## DIE BEWÄHRTE REFA-GRUNDAUSBILDUNG JETZT RUNDUM NEU — DIE 2. GENERATION.

Die REFA-Grundausbildung wird seit Jahrzehnten als eine - wenn nicht die - solide Basis für einen gelungenen beruflichen Werdegang in Industrie, Logistik, Verwaltung und Dienstleistung geschätzt. Die Inhalte sind praxisgerecht und kommen auf den Punkt. Motiviert durch zahlreiche Wünsche, Hinweise und Anregungen von Seminarteilnehmern, Unternehmen, Arbeitnehmer- und Arbeitgeberverbänden sowie aus Wissenschaft und Politik macht REFA nun einen deutlichen Schritt nach vorn, den Schritt in eine neue Generation der Wissensvermittlung. Die Lösung heißt dementsprechend

### REFA-Grundausbildung 2.0

Der Wert für Sie ist sofort sichtbar:

- Es erwarten Sie rundum aktuelle sowie viele neue Ausbildungsinhalte, ausgerichtet auf die heutigen und sich abzeichnenden künftigen Praxisanforderungen.
- Sie stellen das gewonnene Wissen jetzt mit einer Praxiswoche direkt auf den „Prüfstand des Alltags“.



T1: Analyse und Gestaltung von Prozessen	40 Ustd unterrichtsbegleitend	2016-2017	
--	-------------------------------	-----------	--

**Teil 1: Analyse und Gestaltung von Prozessen**  
Begriffe wie Kosten, Arbeitssystem, Prozesse oder Aufbau- und Ablauforganisation sind im Unterricht behandelt worden. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich damit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen mit Hilfe der REFA-Lehrunterlagen vertieft vertraut.

Ihr Abschluss - das Zertifikat

Nach einer Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Analyse und Gestaltung von Prozessen“.



Der erfolgreiche Abschluss dieser Module ist ein Baustein der Ausbildungen:

- REFA-Grundschein Arbeitsorganisation
- REFA-Interner Auditor
- REFA-Produktionsplaner
- REFA-Kostencontroller
- REFA-Fachschein Prozessorganisation
- REFA-Techniker für Industrial Engineering
- REFA-Logistiker für Materialwirtschaft

T2: Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	80 tw. unterrichtsbegleitend	2017	
---	------------------------------	------	--

### Teil 2: Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

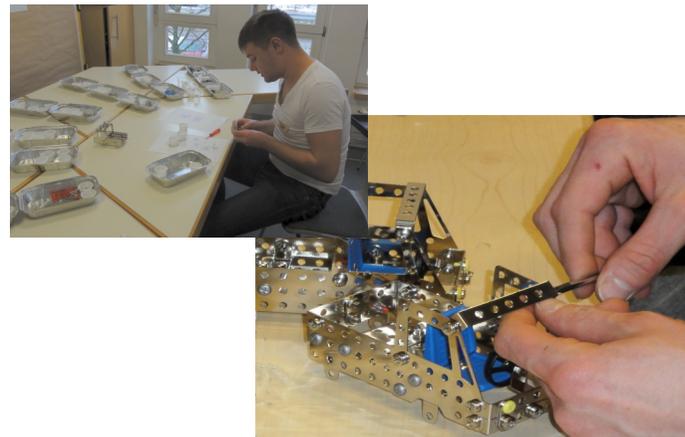
Mit diesem zweiten Teil vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. Die Seminare zum Prozessdatenmanagement, legen den Schwerpunkt auf Methoden und Daten, darunter auf Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet, denn:

**"If you can't measure it, you can't manage it"**

T3: Praxiswoche Methodentraining	28	2017	
----------------------------------	----	------	--

### Teil 3: Praxiswoche REFA-Grundausbildung 2.0

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Hier heißt es nicht nur mit dem Köpfchen, sondern auch mit den Händen arbeiten.



## QUALITÄTSMANAGEMENT - INTERNER AUDITOR

Qualität wird von den Produkten und Dienstleistungen sowie deren Produzenten und Anbietern verlangt. Wer aber managt die Voraussetzung zur Entstehung von Qualität, führt ein Qualitätsmanagement-System ein und pflegt dieses? Nur mit durch qualifizierende Weiterbildung erworbener Methodenkompetenz ist die Einführung und Pflege eines prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems möglich.



T1: Analyse und Gestaltung von Prozessen	40 Ustd unterrichtsbegleitend	2016-2017	
--	-------------------------------	-----------	--

### 1. Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Kosten, Arbeitssystem, Prozesse oder Aufbau- und Ablauforganisation sind im Unterricht behandelt worden. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich damit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen mit Hilfe der REFA-Lehrunterlagen vertieft vertraut.

2. AFührungsorientiertes Qualitätsmanagement	40 Ustd tw. unterrichtsbegleitend	2016-2017	
--	-----------------------------------	-----------	--

### 2. Führungsorientierte Qualitätsmanagement

Anhand eines durchgängigen Fallbeispiels werden Sie schrittweise in die Aufgaben des Qualitätsmanagements (QM) eingeführt

- Sie erfahren die wesentlichen Methoden des Qualitätsmanagements und deren Anwendung für eine wirksame Einführung und Umsetzung im Unternehmen
- Praxisnah werden Sie mit den Zielen und Anforderungen der prozessorientierten Norm DIN EN ISO 9001:2000 vertraut

3. Interner Auditor	16 Ustd	2017	
---------------------	---------	------	--

### 3. Interner Auditor

Qualität muss nicht nur gelebt, sondern auch betriebsintern normgerecht überprüft werden. Werden Sie in Ihrem Unternehmen Beauftragter für interne Audits? Verschaffen Sie sich in diesem Praxistraining die erforderliche Methodenkompetenz und qualifizieren Sie sich damit zum Internen Auditor.